

Différences entre les comptes My Esri et ArcGIS



- **My Esri - portail pour gérer les informations de votre compte client:**

- Mettre à jour les informations de contact et de compte.
- Consultez l'historique des commandes et l'état de la maintenance.
- Accéder aux informations de licence et générer des fichiers de provisioning pour les utilisateurs.
- **Accéder aux téléchargements de logiciels.**
- Créer des cas de support technique
- Gérer les inscriptions à la conférence
- Ajoutez des utilisateurs avec des niveaux d'accès personnalisables, y compris en ajoutant des utilisateurs pour Esri Training et GeoNet.
- Votre compte My Esri est votre identité auprès de My Esri - il s'agit de votre fiche client.

- **Compte utilisateur nommé ArcGIS (ArcGIS Online ou ArcGIS Enterprise):**

- Votre compte ArcGIS est votre identité dans l'organisation / le portail. Il vous permet d'accéder à ArcGIS Online. Différents privilèges et fonctionnalités lui sont fournis pour utiliser ArcGIS, en fonction de votre rôle (utilisateur, éditeur, administrateur, etc.).
- Si vous activez [Esri Access](#) pour un compte ArcGIS Online, les utilisateurs peuvent accéder à Esri Training et à GeoNet avec leurs informations d'identification ArcGIS Online.
- Si vous êtes un administrateur, **ce compte ArcGIS est utilisé pour accorder des droits aux produits SAAS (applications, ArcGIS Pro, etc.)**, ainsi que pour activer l'accès Esri à des utilisateurs de votre organisation et un certain nombre d'autres fonctions.
- Ce compte reste dans votre organisation. Toutefois, vous pouvez transférer l'historique de formation sur un compte personnel (ou autre) en contactant le service clientèle Esri.